

# Сообщить о проблеме

## Как сообщить о проблеме

Если вы хотите сообщить об ошибке Архива, пожалуйста, отправляйте ваши сообщения по адресу [support@archiva.ru](mailto:support@archiva.ru). Укажите в сообщении следующую информацию:

- Версия сервера
- Ясное и четкое описание проблемы
- Воспроизведите сделанные вами действия.
- Ваше оборудование и программное обеспечение.
- Ваши предположения.
- Информация логов.

## Информация логов

а) Если причины вашей проблемы трудно установить:

Пошлите сжатую копию debug.log файла в [support@archiva.ru](mailto:support@archiva.ru). Файл debug.log file можно найти из терминала сервера во вкладке Настройка -> Логи.

б) Если причины проблемы легко установить:

Удалите файл debug.log с помощью кнопку "Удалить" во вкладке Настройка -> Логи. Установите уровень отладки на "Отладку". Повторите действие, в котором заключалась проблема. Пошлите сжатую копию debug.log файла в [support@archiva.ru](mailto:support@archiva.ru).

в) Для всех проблем, связанных с авторизацией:

Установите уровень отладки на "Отладку" во вкладке Настройка -> Логи. Перезагрузите сервер Архива. Попробуйте авторизоваться. Пошлите сжатую копию debug.log файла в [support@archiva.ru](mailto:support@archiva.ru).