

Подсчет лицензий

Цена продукта

Цена Архива состоит из:

1. Единовременной выплаты за лицензию (цена за продукт)
2. Годовая техническая поддержка (обычно 20% от стоимости лицензии)

Цена продукта основана на цене за уникальный почтовый ящик, чем больше количество уникальных почтовых ящиков, тем меньше цена за один.

Чтобы узнать цену, обратитесь <https://www.archiva.ru>.

Если вам требуется более 3000 почтовых ящиков, напишите нам для запроса стоимости.

Количество ящиков

Определение

Почтовый ящик в Архива определен как уникальный адрес поля "отправитель, от, from" (исключая доменную часть). Например есть два локальных домена, company.com и offshorecompany.com, адреса joe@company.com и joe@offshorecompany.com, будут подсчитаны как один, так-как доменная часть будет исключена.

Должно быть не менее тридцати писем, соответствующих определенному почтовому ящику для того, чтобы он был подсчитан. Кроме того, общие почтовые ящики, как postmaster, root, и т.д. игнорируются. Для компаний с высокой текучкой кадров, все почтовые ящики, которые находятся в состоянии покоя более года, не учитываются (т.е. в течении года с этого почтового ящика не было отправлено ни одного письма). При этом, эти ящики не удаляются из архива и будут доступны для поиска и работы с ними.

Если был произведен импорт в систему, импортированные почтовые ящики будут учтены в лицензиях если время отправки было менее чем один год от текущей даты импорта. Например почтовый ящик сотрудника покинувшего компанию более двух лет назад не будет подсчитан лицензионной системой, а ящик сотрудника который уволился пол года назад, будет.

Сколько лицензий необходимо?

Как минимум, необходимо такое же количество сколько настроено на вашем почтовом сервере. Дополнительно, можно купить в запас определенное количество лицензий, примерно равное росту вашей компании за год. Если лицензия недействительна, то всегда можно докупить недостающее количество. Скидки в зависимости от количества купленных ящиков не накапливаются, поэтому будет дешевле купить сразу 200 чем 150+50.

Проверка количества лицензий

Для того, чтобы проверить количество лицензий используемых системой на данный момент, можно посмотреть файл license_count.txt в Настройках - Логги. Данные в этом файле постоянно изменяются в зависимости от трафика. Лучше ориентироваться на количество ящиков на вашем почтовом сервере.

На данный момент невозможно исключить определенные почтовые ящики из подсчета лицензий. Так-как Архива работает не как обычный почтовый сервер. Например, в правилах архивирования настроено архивирование только сообщения пользователя А но не В. Если пользователь В отправляет письмо пользователю А, система лицензий подсчитает пользователя В так-как по правилам архивирования система должна архивировать почту пользователя А. Таким образом, необходимо заказывать количество почтовых ящиков которые активно используются на почтовом сервере.

Неверная лицензия

Лицензия может быть неверной по следующим причинам:

1. Закончился пробный период
2. Лицензионный файл был изменен либо поврежден
3. Количество уникальных почтовых адресов больше чем в лицензии

Если любая из вышеперечисленных причин произошла, то будет переведен в Free Edition со своими ограничениями.