

Отсутствуют результаты поиска

Если отсутствуют результаты поиска, сперва проверьте, можете ли вы найти сообщения из аккаунта администратора (суперюзера) Архива. Если сообщения нашлись, попробуйте следующие шаги для решения проблемы авторизации через Active Directory или LDAP:

- Для администратора - Результаты поиска не находятся из учетной записи администратора.
- Для пользователей, авторизованных через Active Directory - Администратор находит результаты поиска, но остальные пользователи, авторизованные через Active Directory, не могут их найти.
- Для пользователей, авторизованных через LDAP - Администратор находит результаты поиска, но остальные пользователи, авторизованные через LDAP, не могут их найти.
- Если все перечисленное не помогло - Проблемы вызваны другими причинами.

Учетная запись администратора

Нет доступных томов со статусом АКТИВЕН (active) или ЗАКРЫТ (closed)

Симптом ошибки: Во вкладке Настройка -> Тома должен быть доступен хотя бы один том со статусом АКТИВЕН (active) или ЗАКРЫТ (closed).

Решение: Создайте новый том со статусом UNUSED (неиспользуемый том) в Настройка -> Тома.

Поиск с использованием неверных данных

Симптом ошибки: Письма в архиве старше трёх месяцев (по умолчанию поиск осуществляется в письмах, полученных за последние три месяца).

Решение: В Настройка поиска измените значение в поле Поиск по умолчанию на "Дата помещения в архив" и проведите поиск заново.

Недостаточно прав для чтения/записи в томе хранилища

Симптом ошибки: Тома в списке во вкладке Настройка -> Тома отображаются как отмонтированные (статус UNMOUNTED). Архива может быть запущена под учетной записью пользователя, не обладающего достаточными правами на чтение/запись из папки.

Решение: Отредактируйте сервис Архива с помощью апплета сервисов Windows в Панели управления. Создайте (или укажите) учетную запись, у которой есть права на чтение/запись с удаленного диска. Чтобы проверить наличие доступа: разлогиньтесь на рабочей машине и авторизуйтесь снова, но уже с использованием созданной учетной записи, скопируйте тестовый (пустой) файл на удаленный диск (в путь к индексу и в путь к архиву). После того как учетная запись была изменена, необходимо перезагрузить сервер Архива, чтобы сделанные изменения вступили в силу.

Повреждены индексы тома

Симптом: Во вкладке Статус системы -> Тома количество писем в каждом из томов со статусом АКТИВЕН или ЗАКРЫТ должно быть больше нуля.

Решение: Если у какого-то из томов количество писем равно нулю, переиндексируйте этот том с помощью кнопки "Переиндексировать" во вкладке Настройка -> Тома.

Повреждены индексы аудита

Симптом ошибки: Во вкладке Статус системы -> Предупреждения или в файле debug.log появились ошибки, свидетельствующие о том, что индекс аудита поврежден или не может быть запущен. Если индекс аудита поврежден, это может значительно осложнить нормальное функционирование сервера.

Решение: В вашей файловой системе удалите содержимое папки index [Логов аудита](#):

```
[логи аудита]\index\* (Linux)
[логи аудита]/index/* (Windows)
```

После этого запустите сервер и переиндексируйте логи аудита в Настройка -> Лог.

Пользователи, авторизованные через Active Directory

Неверно указаны локальные домены

Симптом ошибки: Локальные домены некорректно указаны во вкладке Настройка -> Домены.

Решение: Проверьте, правильно ли написаны (без ошибок правописания) локальные домены и добавьте их все (к примеру, archiva.ru и archiva.ru) во вкладку Настройка -> Домены.

Неверный почтовый атрибут (Email attribute)

Симптом ошибки: У пользователей MS Exchange почтовый атрибут (Email attribute) во вкладке [Настройка -> Авторизация](#) задан не как "proxyAddresses". Этот LDAP атрибут используется для сбора данных о почтовых адресах пользователя для фильтрации поиска.

Решение: Если вы используете MS Exchange, напишите в поле почтового атрибута (Email attribute) во вкладке Настройка -> Авторизация "proxyAddresses".

Неверное значение сообщения

Симптом ошибки: У пользователей MS Exchange значение сообщения во вкладке [Настройка -> Авторизация](#) должно быть задано как "SMTP:(*)". Архива использует это регулярное выражение для парсинга значения почтового атрибута сообщения, о котором говорилось выше. Если по умолчанию используется "SMTP:(*)" Архива извлекает почтовый адрес из поля значения сообщения (SMTP:test@archiva.ru).

Решение: Отредактируйте поле значения сообщения во вкладке Настройки -> Авторизация (способ авторизации Active Directory). Там должно стоять SMTP:(*)"

Фильтр просмотра роли Администратора

Симптом ошибки: Вы ожидали, что пользователи Active Directory, наделенные ролью Администратора, будут иметь возможность просматривать любые сообщения. Но по умолчанию только пользователи, наделенные ролью [Аудитора](#), могут просматривать чужие сообщения.

Решение: Во вкладке Настройка -> Авторизация присвойте пользователю роль [Аудитора](#) или же во вкладке [Настройка -> Роли](#) удалите содержимое поля Фильтр Просмотра для роли пользователя.

Фильтр просмотра роли пользователя задан неверно

Симптом ошибки: Во вкладке [Настройка -> Роли](#) Фильтр просмотра роли пользователя не задано значение "%email%". Эта команда нужна для фильтрации писем авторизовавшегося в системе пользователя. Архива подставляет вместо "%email%" почтовый адрес авторизовавшегося в системе пользователя для фильтрации результатов поиска.

Решение: В поле Фильтр просмотра во вкладке [Настройка -> Роли](#) напишите "%email%".

Пользователи, авторизованные через LDAP

Неверное указаны локальные домены

Симптом ошибки: Локальные домены некорректно указаны во вкладке [Настройка -> Домены](#).

Решение: Проверьте, правильно ли написаны (без ошибок правописания) локальные домены и добавьте их все (к примеру, archiva.ru и company.local) во вкладке Настройка -> Домены.

Неверный почтовый атрибут (Email attribute)

Симптом ошибки: Почтовый атрибут (Email attribute) во вкладке [Настройка -> Авторизация](#) неверен. Этот LDAP атрибут используется для сбора данных о почтовых адресах пользователя для фильтрации поиска. Требуемое значение почтового атрибута зависит от конкретного используемого почтового сервера. Часто значение почтового атрибута - это "mail" или "email".

Решение: Отредактируйте содержимое поля почтового атрибута (Email attribute) во вкладке Настройка -> Авторизация, напишите туда имя LDAP атрибута, где хранятся почтовые адреса пользователей.

Неверное значение сообщения

Симптом ошибки: У пользователей MS Exchange значение сообщения во вкладке [Настройка -> Авторизация](#) задано не как "(*)".

Решение: Отредактируйте поле значения сообщения во вкладке Настройки -> Авторизация (способ авторизации Active Directory). Там должно быть написано "(*)".

Фильтр просмотра роли Администратора

Симптом ошибки: Вы ожидали, что пользователи Active Directory, наделенные ролью Администратора, будут иметь возможность просматривать любые сообщения. Но по умолчанию только пользователи, наделенные ролью [Аудитора](#), могут просматривать чужие сообщения.

Решение: Во вкладке Настройка -> Авторизация присвойте пользователю роль [Аудитора](#) или же во вкладке [Настройка -> Роли](#) удалите содержимое поля Фильтр Просмотра для роли пользователя.

Фильтр просмотра роли пользователя задан неверно

Симптом ошибки: Во вкладке [Настройка -> Роли](#) Фильтр просмотра роли пользователя не задано значение "%email%". Эта команда нужна для фильтрации писем авторизовавшегося в системе пользователя. Архива подставляет вместо "%email%" почтовый адрес авторизовавшегося в

системе пользователя для фильтрации результатов поиска.

Решение: В поле Фильтр просмотра во вкладке [Настройка](#) -> [Роли](#) напишите "%email%".

Другие причины

Включите режим отладки в логах во вкладке Настройка -> Логи. Произведите поиск. Отправьте сжатый файл debug.log в службу поддержки Архива.